



## Política de Calidad

DELIVRA, S.L. es una empresa de servicios que se dedica a la instalación y mantenimiento de máquinas automáticas, además de a la venta y distribución de bebidas frías, café y snack a través de ellas y a la instalación y mantenimiento de fuentes de agua y venta de agua mineral en formatos grandes.

Entendemos la Calidad como un proceso integral de la empresa que promueva la Mejora Continua en toda la organización, por ello manifestamos a nuestros empleados, clientes y proveedores nuestros compromisos:

- Cumplir los requisitos legales, los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y los requisitos operativos de nuestros clientes.
- Conocer a nuestro cliente, sus necesidades y expectativas y satisfacerlas para ganarnos su confianza y ser su empresa de servicios de vending y venta de agua mineral, comprometiéndonos a mantener los altos niveles de satisfacción alcanzados en los últimos años.
- Promover la implicación de todo el personal de la empresa, fomentar su formación, motivación, trabajo en equipo y compromiso diario con la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y con la consecución de los objetivos de la empresa.

La Dirección adquiere unos compromisos y actuaciones orientadas a estandarizar las directrices, filosofía, cultura y los procesos de DELIVRA, S.L. tomando como marco de referencia la norma UNE-EN-ISO 9001: 2015.

Además, esta Dirección establece que esta Política de Calidad así definida sea revisada periódicamente y comunicada dentro de la organización y a las partes interesadas con el fin de que sea entendida y aplicada por todo el personal de DELIVRA, S.L.

**José Domínguez Goye**  
Director General

**Octubre de 2016**